

ООО «Протон Групп» гарантирует, что предоставленное оборудование является новым, без каких-либо дефектов. Оборудование изготовлено из высококачественных материалов и с соблюдением всех технических требований, определенных законодательством для такого рода оборудования.

Условия гарантии

1. Гарантийный срок составляет 24 календарных месяца с даты отгрузки, если иное не указано в договоре. Датой начала гарантийного срока считается дата документа, подтверждающего отгрузку оборудования Покупателю.
2. Гарантийное обслуживание осуществляется только на территории Украины.
3. Права, вытекающие из гарантийных обязательств принадлежат Покупателю, обладающему паспортом на оборудование и документом, подтверждающим отгрузку оборудования.

Права Покупателя

1. В рамках гарантийных обязательств Покупатель имеет право на:
 - а) бесплатный ремонт оборудования в случае обнаружения производственных дефектов в течение гарантийного срока;
 - б) замену оборудования или комплектующих на новые, без дефектов, в течение гарантийного срока, только в случае если Производитель подтвердит, что нет возможности устранить дефект.

Условия гарантийного обслуживания

1. Устранение дефектов оборудования осуществляется при условии доставки Покупателем этого оборудования по указанному Производителем адресу, за счет Покупателя.
2. Производитель обязан рассмотреть и приступить к устранению дефектов оборудования после поступления соответствующих документов от Покупателя.
3. Основанием для устранения дефектов является: заполненная рекламация, паспорт на оборудование и документ подтверждающий отгрузку оборудования.
4. Гарантийные обязательства действуют только в том случае, если соблюдены все требования по монтажу и условиям эксплуатации.

Ограничения гарантии

1. В гарантийные обязательства не входят:
 - установка и запуск оборудования;
 - консервация оборудования;
 - ежегодное сервисное обслуживание.
2. Производитель не несет ответственности, если условия гарантии не смогут быть выполнены из-за обстоятельств непреодолимой силы.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, возникшие в результате:

- неправильной транспортировки и хранения оборудования;
- неправильных действий в процессе эксплуатации;
- эксплуатации, не отвечающей предназначению оборудования или техническим условиям и правилам использования, описанным в технической документации;
- превышения допустимых параметров питающих сетей;
- превышения допустимых параметров условий эксплуатации (температура, давление теплоносителя, влажность, химический состав воздуха);
- наличия в теплоносителе веществ и добавок, вызывающих коррозию;
- механических повреждений или порчи оборудования;
- установки оборудования, которое не отвечает технической документации, а также общепринятым правилам установки;
- проведения монтажа, ремонта, разборки или настройки оборудования неуполномоченными лицами;
- повреждений оборудования, которые не влияют на функциональность и правильную работу оборудования, такие как царапины, частичный дефект покраски и д.р.;
- проведения модификации, изменения рабочих параметров, ремонта или замена запчастей без письменного согласия ООО «Протон Групп»;
- вои, социальных потрясений, стихийных бедствий и других обстоятельств непреодолимой силы.

Гарантия теряет силу в случае вмешательства в оборудование любого лица, кроме Производителя или уполномоченного Производителем лица.

Обязанности Покупателя

1. Покупатель, обнаружив дефект, в рамках действия гарантийных обязательств, должен сообщить о нем Производителю.

2. Покупатель обязан разборчиво и четко заполнить бланк рекламации, указав все обстоятельства возникновения дефекта.

3. Покупатель обязан предоставить паспорт на оборудование, заполненную рекламацию и документ, подтверждающий отгрузку оборудования.

Порядок предоставления гарантии

1. В случае обнаружения дефектов оборудования необходимо связаться с сервисным отделом Производителя по номеру 0 44 537 0930, информируя о проблеме.

2. Необходимо предоставить следующее:

- заполненный бланк рекламации (который прикреплен к технической документации или может быть получен у представителя сервисного отдела Производителя);
- паспорт на оборудование и документ, подтверждающий отгрузку оборудования.
- четкие фотографии дефекта и подключения оборудования (по запросу);

Данные документы необходимо отправить по электронной почте на адрес: service@proton.kiev.ua

3. Рекламационное оборудование необходимо отправить Производителю адресной доставкой за счет Покупателя.

4. В случае необоснованной рекламации все издержки возмещает Покупатель.

5. Время необходимое для отправки оборудования Производителю, а также возврата оборудования Покупателю не входит в срок рассмотрения рекламации.

6. В случае признания рекламации Производитель обязуется выполнить гарантийные обязательства в течение 14 рабочих дней от даты получения заполненных надлежащим образом документов, указанных в п. 2 данного раздела и рекламационного оборудования. Данный период может быть продлен на более длительный срок, о чем представитель Производителя обязан уведомить Покупателя.

Входящий номер* _____ Дата получения Рекламации* « ___ » _____ 20 ___ г.
Дата заполнения Рекламации « ___ » _____ 20 ___ г.

Контактные данные Заявителя:

Юр. лицо от компании-покупателя: _____

ФИО: _____

E-mail: _____ Тел.: _____

Адрес объекта, где установлено оборудование:

ул. _____ дом (номер): _____

населенный пункт _____ область _____
(город, село, пгт)

Организация, проводившая монтаж: _____

Контактное лицо: _____

E-mail: _____ Тел.: _____

Данные об оборудовании:

Модель: _____
(на основании данных шильдика с правой стороны аппарата)

Заводской номер: _____
(на основании данных шильдика с правой стороны аппарата)

Документы о покупке: Расходная накладная № _____

дата « ___ » _____ 20 ___ г.

(номер и дата расходной накладной обязательны)

Дата монтажа: « ___ » _____ 20 ___ г.

**Описание характера повреждений, результаты первичного обследования
(при его проведении):** _____

Отправка рекламационного оборудования осуществляется за счет **Покупателя**. В случае необоснованной рекламации/негарантийного случая возврат оборудования осуществляется за счет **Покупателя**. При признании случая гарантийным отправка оборудования осуществляется за счет **Продавца**. Заявитель обязуется оплатить выезд сервисной службы в случае **негарантийной** поломки оборудования.

Фамилия инициалы Заявителя: _____
(подпись)

Фамилия инициалы
представителя сервисной
службы*: _____
(подпись)

Примечания:

* Заполняется представителем ООО «Протон Групп»

Информацию предоставлять по адресу: service@proton.kiev.ua